

REVISIONES

Nivel de Revisión	Fecha de Vigencia	Descripción del Cambio
0	30/3/04	Emisión de la Política de Calidad
1	09/12/04	Incorpora tabla de revisiones
2	30/09/05	Modifica la firma del Presidente de la Compañía
3	01/12/09	Revisión de la Política de la Calidad
4	03/09/12	Modificación Aprobación del documento por parte del Presidente
5	27/07/2018	Actualización de las políticas por la incorporación al grupo SG.

NUESTRA MISIÓN

Somos una empresa orientada a la protección del hábitat de las personas y sus bienes materiales, a través de productos que garantizan la impermeabilidad tanto en la prevención como en las soluciones de problemas existentes. Para lograrlo, se trabaja en forma alineada con el sistema de gestión de mejora continua, bajo el certificado de las normas ISO 9001.

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección General de Megaflex S.A. se compromete a cumplir con los requisitos de sus clientes, implementando un sistema de mejora continua, difundándolo y asignando los recursos necesarios para dar cumplimiento a la Misión y los Objetivos de la Calidad.

Nuestro sistema de mejora continua se encuentra basado en los siguientes principios:

Liderazgo:

Nos esforzamos más porque queremos que Megaflex sea el líder indiscutido en ventas en el mercado de la protección impermeable; para lograrlo necesitamos líderes en todas las áreas de la Empresa.

Respeto:

En Megaflex, el respeto y la consideración entre las personas es una regla muy fácil de aplicar, ya que todos somos personas respetables. Quienes no lo sean, no formarán parte de la compañía.

Servicio:

El concepto de servicio al cliente es un valor fundamental. Existen clientes externos, internos e inter-compañía. Clientes "externos" son todos aquellos que comercializan y utilizan nuestros productos. Clientes "internos" son los distintos sectores de la compañía. Los clientes inter-compañía, son clientes pertenecientes al mismo grupo, con los cuales hay intercambio de información y comercialización.

Megaflex se compromete a brindar un servicio de excelencia a todas las partes interesadas arriba mencionadas, cumpliendo con sus entregas en tiempo y forma.

Crecimiento y beneficios:

Creemos en nuestro personal y queremos que crezca profesional y económicamente. La única manera de hacerlo posible, es que Megaflex esté en un crecimiento continuo y genuino.

Realizado por:
Responsable SGC

Revisado Por:
Gerente de Calidad

Aprobado por:
Director General